

Regulamin

Serdecznie witamy Państwa w ośrodku Dolina domki Zakopane. Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem oraz za jego przestrzeganie, które służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszym Gościom.

1. Domki wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Rezerwacja dokonywana jest na podstawie przedpłaty 30% wartości rezerwacji wpłaconej do 3 dni roboczych od zablokowania terminu (oprócz rezerwacji terminu na mniej niż 14 dni przed przyjazdem - wtedy należy opłacić od razu całą należność), dopłata do całości winna nastąpić najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu na podane w potwierdzeniu rezerwacji konto bankowe (za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania naszego rachunku bankowego) lub bezpośrednio właścicielowi w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu lub jego części Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację w wysokości: 40 % wartości rezerwowanego pobytu lub jego części w przypadku rezygnacji z pobytu lub jego części na 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem 100% wartości rezerwowanego pobytu lub jego części w przypadku rezygnacji z pobytu lub jego części na mniej niż 30 dni przed planowanym przyjazdem lub braku przybycia bez anulowania rezerwacji. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa, który winien opłacić ją zgodnie z terminem na niej widniejącym. Wniosek o anulowanie rezerwacji winien być zgłoszony pocztą elektroniczną na adres mailowy: dolina.booking@gmail.com. W odniesieniu do rezerwacji dotyczących okresu szczególnego zainteresowania pobytami, obiekt *Dolina* zastrzega sobie możliwość wprowadzenia odmiennych warunków anulowania rezerwacji, a nawet całkowitego wyłączenia możliwości złożenia wniosku o anulowanie rezerwacji. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, Gość powinien zgłosić do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
4. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 06:00.
5. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz palenia tytoniu we wszelkich pomieszczeniach. Za naruszenie tego wynajmujący zostanie obciążony karą w kwocie 400 zł.
6. Na terenie obiektu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, żrących, toksycznych ani wybuchowych. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia obiektu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
7. Gość ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem domku oraz zachowania go w stanie nienaruszonym. W przypadku pozostawienia pomieszczeń zanieczyszczonych naliczana będzie dodatkowa opłata za sprzątnięcie.

8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wyposażenia obiektu powstałe z jego winy, oraz z winy jego gości.
9. Obiekt ma obowiązek zapewnić wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa. Gość powinien zawiadomić zarządcę o wystąpieniu szkody bezpośrednio po jej stwierdzeniu.
10. Gość ma obowiązek należyście zabezpieczyć domek, tak aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy.
11. W czasie nieobecności Gościa w domku, okna i drzwi muszą pozostać zamknięte.
12. Gość jest obowiązany do zwrotu wszelkich kosztów związanych z utratą lub uszkodzeniem kluczy.
13. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wyniesionych przez osoby korzystające z usług ośrodka regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. Przed zdaniem klucza obsługa ma prawo dokonać przeglądu pomieszczeń w obecności Gościa.
15. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty rzeczy wartościowych pozostawionych w domkach lub ich uszkodzenia.
16. Parkowanie pojazdów dozwolone wyłącznie na parkingu lub w wyznaczonych miejscach.
17. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.

Nasz adres: Stary Młyn 11b, 34-500 Zakopane

Telefon: +48 509 014 194 lub 791 499 045

Email: dolina.booking@gmail.com .